



WEST GIPPSLAND
HEALTHCARE GROUP

Il West Gippsland Healthcare Group (WGHG) incoraggia e apprezza i commenti di tutti gli utenti indipendentemente dalle loro origini, cultura, lingua o abilità. I tuoi commenti sono importanti e ci aiuteranno a sapere cosa stiamo facendo bene e dove possiamo migliorare.

I tuoi commenti potrebbero essere:

- un complimento relativo al servizio o al personale
- un suggerimento su come migliorare
- una lamentela relativa alle cure o all'assistenza

Parlarne con il personale può essere spesso il modo più rapido per affrontare le tue preoccupazioni. Puoi anche:

Compilare questo modulo e collocarlo nella scatola dei commenti situata presso la reception principale dell'ospedale.

Spedire i tuoi commenti a:

WGHG Feedback
41 Landsborough Street,
Warragul, VIC, 3820

Compilare un modulo online presso il sito:

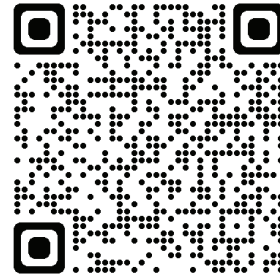
www.wghg.com.au

Mandare un'email a: feedback@wghg.com.au

Telefonare: Linea per i commenti

(03) 5623 0615

Una copia di questo modulo è disponibile per il download in una gamma di diverse lingue. Per avere maggiori informazioni scansiona questo codice QR:



Risorse esterne:

Ufficio del Commissario per i reclami sulla salute
TEL: 1300 582 113

Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani
PH: 1800 951 822

Commissione per qualità e le garanzie del NDIS
PH: 1800 035 544

Patrocinio dei diritti degli anziani
PH: 1800 700 600

Da casa puoi contattarci direttamente usando il Servizio telefonico d'interpretariato al numero 13 14 50. I servizi d'interpretariato sono forniti gratuitamente.

Noi apprezziamo i tuoi commenti



"Non lo sappiamo se non ce lo dici"

Lamentele e Complimenti aiutaci a migliorare il servizio che forniamo



May 2023

