



WEST GIPPSLAND
HEALTHCARE GROUP

Die West Gippsland Healthcare Group (WGHG) fördert und schätzt das Feedback aller Verbraucher, unabhängig von ihrem Hintergrund, ihrer Kultur, Sprache oder ihren Fähigkeiten. Ihr Feedback ist wichtig und hilft uns zu wissen, was wir gut machen und wo wir uns verbessern können.

Feedback könnte Folgendes sein:

- ein Kompliment über den Service oder das Personal
- ein Verbesserungsvorschlag
- eine Beschwerde über eine Behandlung oder Pflege

Ein Gespräch mit dem Personal ist oft der schnellste Weg, um auf Ihre Bedenken einzugehen. Sie können auch:

Dieses Formular ausfüllen und es in die Feedback-Box am Hauptempfang des Krankenhauses einwerfen.

Ihr Feedback an die folgende Adresse senden:

WGHG Feedback
41 Landsborough Street,
Warragul VIC 3820

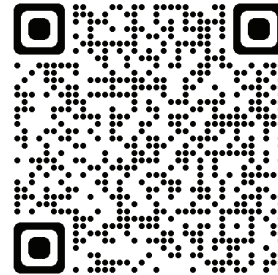
Ein Online-Feedback-Formular ausfüllen unter:

www.wghg.com.au

Eine E-Mail senden an: feedback@wghg.com.au

Anrufen: Feedback-Nummer
(03) 5623 0615

Eine Kopie dieses Formulars kann in verschiedenen Sprachen heruntergeladen werden. Bitte scannen Sie diesen QR-Code für weitere Informationen:



Externe Ressourcen

Office of the Health Complaints Commissioner
[Büro des Beauftragten für Gesundheitsbeschwerden]
Tel.: 1300 582 113

Aged Care Quality and Safety Commission
[Kommission für Qualität und Sicherheit in der
Altenpflege]
Tel.: 1800 951 822

NDIS Quality and Safeguards Commission
[NDIS-Qualitäts- und Sicherheitskommission]
Tel.: 1800 035 544

Elder Rights Advocacy [Interessenvertretung für die
Rechte älterer Menschen]
Tel.: 1800 700 600

Von zu Hause aus erreichen Sie uns direkt über den
Telefondolmetscherdienst unter der Rufnummer
13 14 50. Dolmetscherdienste werden kostenlos
zur Verfügung gestellt.

**Wir schätzen
Ihr
Feedback**



**„Wir wissen es nicht,
wenn Sie es uns
nicht mitteilen“**

**Beschwerden und Komplimente
helfen uns,
den von uns angebotenen
Service zu verbessern**



